

《公共部门绩效评估》课程教学大纲

课程名称：公共部门绩效评估	课程类别（必修/选修）：必修
课程英文名称：Performance Evaluation of Public Sector	
总学时/周学时/学分：36/3/2	其中实验/实践学时：0
先修课程：高等数学、管理学、经济学、公共行政学和社会研究方法	
授课时间：1-12 周 星期一 5-7 节	授课地点：莞城校区 2201 课室
授课对象：2017 级行政管理专业	
开课学院：法社学院	
任课教师姓名/职称：魏红征副教授	
答疑时间、地点与方式：课后答疑，邮件答疑，电话答疑，最后一节课在教室进行答疑	
课程考核方式：开卷（ <input checked="" type="checkbox"/> ），闭卷（ <input type="checkbox"/> ），课程论文（ <input type="checkbox"/> ）；其它（ <input type="checkbox"/> ）具体是：	
<p>使用教材：无</p> <p>教学参考资料：</p> <p> 李文彬. 公共部门绩效评价[M]. 武汉大学出版社，2010.</p> <p> 卓越. 公共部门绩效评估[M]. 中国人民大学出版社，2011.</p> <p> 西奥多·H·波伊斯特. 公共部门绩效评估[M]. 中国人民大学出版社，2016.</p> <p> 朱春奎. 公共部门绩效评估[M]. 中国财政经济出版社，2007.</p> <p>选读《中国行政管理》、《公共管理学报》、《中国社会科学》等期刊</p>	
<p>课程简介：</p> <p>本课程是公共管理类专业的一门重要专业技能课程，对于改善组织的经济效益、工作效能和内部管理具有积极意义。学习本课程应掌握公共部门绩效评估基本原则与理论模型，掌握序列比较法、关键绩效法、平衡计分卡法、360 度评价法、满意度调查等公共部门绩效评估方法，掌握公共部门绩效评估的组织与过程控制方法以及公共部门绩效评估方法的科学选择。课程的开设对于培育学生的公共部门绩效评估意识，帮助学生初步掌握开展公共部门绩效评估项目方法性和实务性的管理技能。</p>	
<p>课程教学目标</p> <p>结合行政管理专业学生需要具备行政管理基础理论和技能，能在党政机关、企事业单位、社会团体从事行政工作和管理工作的高素质、应用型本科人才的培养目标，提出本课程要达到的目标。这些目标包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解国内外公共部门绩效评估领域的发展趋势，理解推动政府绩效管理变革对于我国经济社会发展转型的重要性，具备公共部门绩效评估基本理念和基础理论。 2. 理解公共部门绩效评估的含义与理论模型，理解各类公共部门绩效评估方法适用条件和操作流程，以及公共部门绩效评估的组织和控制方法，能够运用于行政管理的组织管理、项目实施和科学研究等实际生活中。 3. 理解和运用公共部门绩效评估的一般内容、原则、技术和方法，具有独立思考 and 解决公共部门绩效评估管理实际问题能力，能够理解和分析公共部门绩效评估问题的成因、确认和解决的一般过程，着重培养学生具有创造性解决问题的能力 and 较强的实际操作能力。 	

理论教学进程表					
周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	导论	3	重点：绩效评估的涵义、外延和类型 难点：绩效评估的基本含义	讲授	
2	运行机制	3	重点：公共部门绩效评估运行原理 难点：公共部门绩效评估与绩效管理关系	讲授	
3	发展历程	3	重点：公共部门绩效评估的实践历程 难点：西方国家公共部门绩效评估的实践的评估与借鉴	讲授	
4	基本要素	3	重点：公共部门绩效评估的目标和基本内容 难点：公共部门绩效评估的价值导向与标准	讲授	思考题
5	指标体系构建	3	重点：公共部门绩效评估指标体系构建的基本要求和基本原则 难点：公共部门绩效评估的指标选取	讲授	
6	评估模型（一）	3	重点：欧盟通用框架（CAF）、ISO 全面质量绩效管理模型 难点：ISO 全面质量绩效管理适用方式	混合式	
7	评估模型（二）	3	重点：平衡计分卡（BSC）、SERVQUAL 绩效评估模型 难点：平衡计分卡评估模型适用方式	混合式	
8	评估方法（一）	3	重点：相对评价法、绝对评价法 难点：相对评价与绝对评价相结合	混合式	
9	评估方法（二）	3	重点：描述评价法 难点：描述评价法的适用范围	混合式	
10	评估流程（一）	3	重点：公共部门绩效评估主体、评估程序 难点：评估主体的选择	混合式	思考题
11	评估流程（二）	3	重点：公共部门绩效评估模式、信息化 难点：评估模式确定	混合式	
12	复习	3	重点：整个学期所授内容、重点与难点梳理及答疑 难点：理清知识脉络，掌握重点。	讲授	
合计：		36			
成绩评定方法及标准					
考核形式		评价标准			权重
到堂情况		不迟到、不早退、不旷课（等级制）			0.1
课堂讨论		课前准备充分，课堂积极发言（等级制）			0.1
平时作业		按时按量完成，根据质量判定评分等级（等级制）			0.1

期末考试	根据评分标准评定分数（百分制）	0.7
大纲编写时间：2019 年 3 月 10 日		
系（部）审查意见： <p style="text-align: center;">同意按该大纲执行。</p> <p style="text-align: center;">系主任签名： 杨少星 日期：2019 年 3 月 18 日</p>		